

こんなお悩みを抱えていませんか？

お気軽にお電話ください



赤ちゃんが夜中に発熱。
どうしよう？

家の近くに
ないかな？

日曜日も診療している
眼科をおしえてほしい！



親の介護と仕事の両立で
精神的にまいっている。



職場やプライベートの
人間関係に悩んでいる。



病気で休職していたが
復職を前に不安・・・

会社の人には
相談しにくいな

ライフケアサポートダイヤル24

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます



通話料無料

0120-556-023



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法がWeb上で簡単に確認できます。
サービスご利用の際もスムーズにアクセスできます。

<https://consult.t-pec.co.jp/service/556023>



24時間電話健康相談サービス

ご自身やご家族の健康、医療についてのご相談を、24時間365日承ります。
医師や保健師・看護師等の有資格者が対応し、ご希望に応じて医療機関の情報提供を行います。

電話相談受付時間 24時間・年中無休



メンタルヘルスカウンセリングサービス

こころの悩みに心理カウンセラーが対応します。対面・オンライン面談・Web・電話とご希望の方法でのご相談が可能です。

スポットカウンセリング（予約不要）

電話・Web 相談受付時間

電話 9:00～22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）

Web 24時間・年中無休（返信は数日を要します）

継続カウンセリング（予約制）

対面・オンライン面談・電話 予約受付時間

※1回あたり50分が目安

※初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択。利用途中での変更は原則不可

電話 月～金 9:00～21:00、土 9:00～16:00
（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

Web 24時間・年中無休（受付後、日程調整のお電話をいたします）

継続カウンセリング について

- 年間5回まで無料です。
- 対面カウンセリングでは、全国の提携カウンセリングルームからご希望の地域のカウンセリングルームを手配いたします。
- キャンセルの際は、土日・祝日、12/31～1/3を除く前々日17時までにご連絡ください。



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。（サービス提供会社：ティーベック株式会社） **T-PEC**

※ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。詳細は<<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>をご確認ください。



個人情報の取扱いについて

ティーベック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ「個人情報の取扱い」| ティーベック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>) からご確認ください。なお、ティーベック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法（ホワイトベーパーや営業資料における統計データなど）にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

14700007(10)

資生堂健康保険組合

TP2411-0002L0005-2-1